



Adéquation RH booste les potentiels et optimise la performance collective de vos équipes

Notre crédo : L'Adéquation Homme-Entreprise

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

Public : Cette formation s'adresse à toute personne désireuse détecter les différents modes de communication afin d'optimiser ses échanges avec ses collègues /collaborateurs

Prérequis: Avoir des interactions dans le cadre des échanges professionnels et maîtriser le Français oral et écrit

Objectifs de la formation : Apprendre à détecter chez soi et chez l'autre son mode de communication et les besoins qui en découlent . Apprendre à développer une technique de communication adaptée pour créer un échange efficace

Modalités : La formation se déroule sur deux jours, soit deux fois sept heures consécutives ou non. L'entrée en formation est permanente .Groupe entre 4 et 10 personnes maxi . Délai d'accès : Maximum 30 jours sous conditions d'effectif suffisant

Contenu :

1 - Apprendre à mieux se connaître

- Expliciter sa posture et ses forces
- Apprendre à accueillir les atouts et les faiblesses de ses collègues

2 - Découvrir son propre style de communication

- Prendre conscience de son style à partir de son rapport personnalisé DISC
- Identifier les forces et les limites associés à chaque style
- Comprendre comment mieux travailler avec les autres styles

3- Détecter les sources de motivation et de stress chez l'autre

- Intégrer les besoins et les moteurs de chacune des couleurs du DISC.
- Repérer et gérer les situations génératrices de stress. Comprendre les émotions et adopter les comportements adaptés sous stress
- Présenter une idée en couleurs : adapter le fond et la forme aux comportements de communication de votre interlocuteur

4 - Adapter son comportement en situation de conflit

- Déterminer et mettre en oeuvre le comportement le plus adapté en situation de conflit ouvert
- Détecter le verbal et le non verbal pour anticiper les attentes de son interlocuteur
- Construire un argumentaire en fonction du style de comportement de la personne

Méthodes pédagogiques : Dans une alternance de démarche active et d'apports théoriques, chaque participant met en pratique individuellement et collectivement ses problématiques concrètes . De nombreux médias sont proposés (jeux digitaux, jeux de rôles, mises en situation).Chaque participant reçoit un rapport détaillé de 40 pages environ sur son profil DISC .

Compétences : A l'issue de la formation, chaque participant saura reconnaître son mode de communication et détecter celui de son interlocuteur . Ainsi il saura adapter sa communication pour rendre son message efficace et créer de la valeur ajoutée

Méthodes d'évaluation : Un questionnaire d'évaluation des connaissances est proposé à l'issue de la formation . Des jeux de rôles et des partages en petits groupes permettent de valider l'acquisition des compétences tout au long de la formation.Un questionnaire d'évaluation des connaissances digital est proposé.

Accessibilité des personnes en situation de handicap : Adéquation RH s'engage à mettre à disposition un lieu accessible au personne en situation de handicap si nécessaire. Nos locaux sont accessibles.. Les méthodes seront adaptées dans la mesure du possible conjointement avec l'entreprise

Conditions tarifaires :Les tarifs sont établis en fonction du nombre de personnes à former et du nombre d'heures réalisées Pour plus d'informations merci de nous contacter

Contacts : Agathe Legrand, Gérante , 03.20.41.31.13 contact@adequationrh.fr

MAJ le 20/04/2022